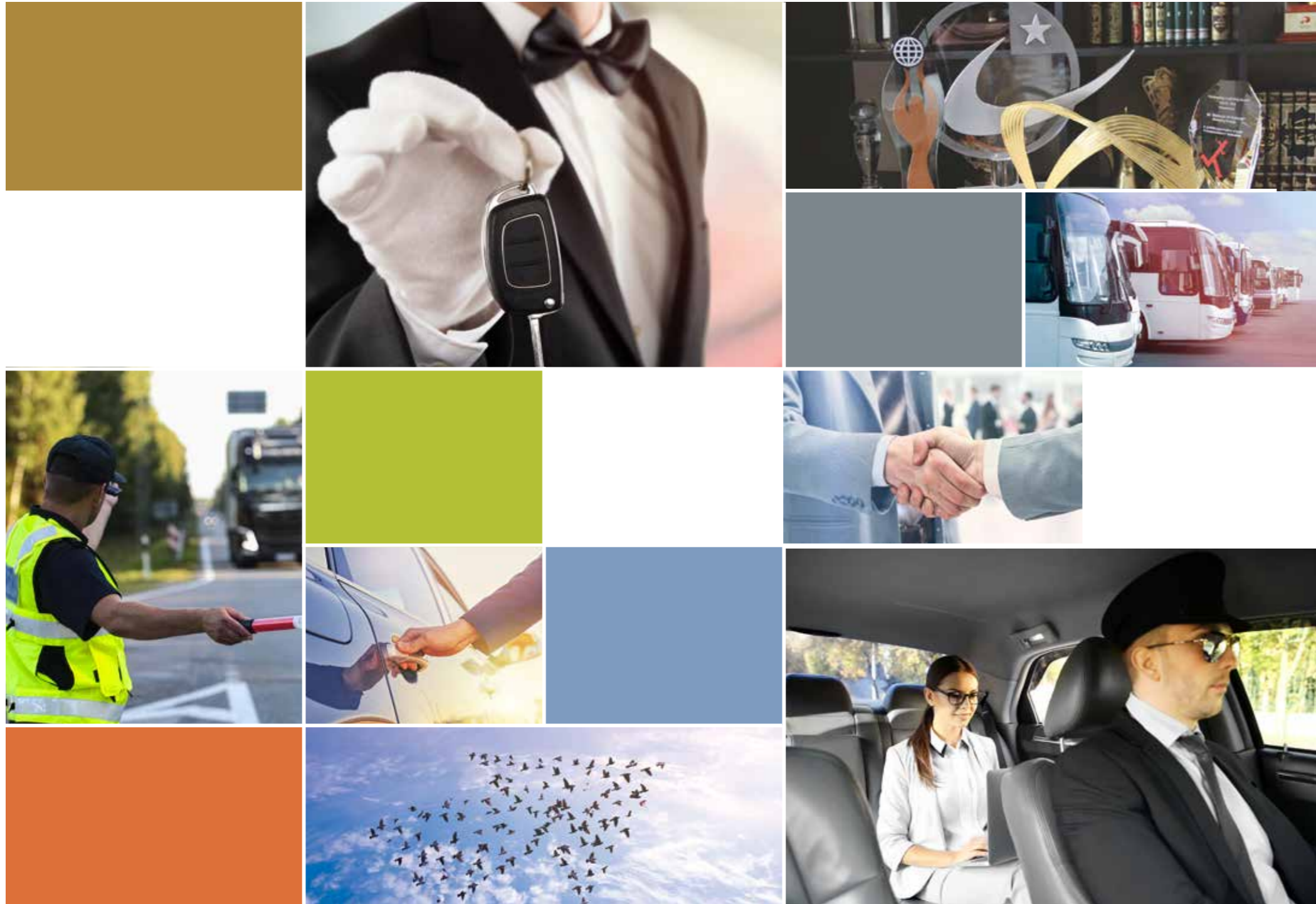




فالترانس  
**VALTRANS**



|                        |       |
|------------------------|-------|
| About Us               | 4-5   |
| Our Values             | 6     |
| Our Services           | 7     |
| Our Strengths          | 8-9   |
| Car Park Management    | 10-11 |
| Valet Parking          | 12-13 |
| Limousine Services     | 14-15 |
| Charter Coach Services | 16-17 |
| Traffic Management     | 18-19 |
| Our Events             | 20    |
| Our Partners           | 21    |
| Our Clients            | 22-24 |

# CONTENT



# ABOUT US

Valtrans Transportation Systems and Services has been meeting the need for innovative and efficient transportation services solutions since 2003. We are the first company in the Gulf region to integrate network transportation solutions with hospitality.

Through a combination of clear-cut approaches and sophisticated technology, we deliver exceptional services to our clients, putting customer service at the forefront of everything we do, which sets us apart

from our competitors, enabling the rapid growth of our company.

Our client list continues to grow, and includes international airports, malls, hotels and some of the most prestigious hotels in the United Arab Emirates. Our core aim is to deliver the best and most reliable services to keep our customers' organisations running smoothly and efficiently.



## Vision

To remain dedicated to achieving excellence, exceeding customer expectations and enhancing the image of everyone we work with, through hard work, dedication, and superior performance.



## Mission

To remain the most trusted parking systems and valet parking service provider, committed to the highest standards, while aligning our skills and competency to our clients' expectations.

# OUR VALUES

## Integrity

We conduct business to the highest ethical and professional standards.

## Teamwork

Our solutions are founded on our collective strengths and accomplishments.

## Innovation

We embrace change and strive to improve.

## Competency

Nurturing the talent, professionalism and commitment of our staff to be the best in their field.

## Continuous improvement

We are proactive in leading change in our industry and committed to learning through the latest technology, approaches and strategies.

## Diversity

Our talent, ideas, skills, cultures and experiences enhance our work culture and environment.



# OUR SERVICES

We provide the best transportation systems, solutions, and services in the Gulf, serving more than 15 million customers per year, to the highest customer service standards.

Our services include but are not limited to the following:



CAR PARK  
MANAGEMENT



VALET PARKING



LIMOUSINE  
SERVICES



CHARTER COACH  
SERVICES



TRAFFIC  
MANAGEMENT



# OUR STRENGTHS

## Cutting-Edge Technologies and Research

Our investments in research and an in-house IT department allow us to provide reliable systems for an extensive clientele, focused on user convenience, safety, and efficiency.

### Systems developed in-house

- Green Valet Parking (GVP)
- Valet parking management system (VPMS)

- Airport limousine management system (ALMS)
- Taxi dispatch management system (TDMS)
- PARKONIC

## High-calibre Staff

Engineers and Hoteliers are at the heart of our company, and all our employees are highly professional. Our recruitment strategy is based on ability, strong work ethics and commitment to success.



**2013**  
Mohammed Bin Rashid Al Maktoum Business Award



**2014**  
Sheikh Khalifa Excellence Award



Quality Management Standard Certification  
**9001:2015**



**2013**

## Quality Management

Staff working at our clients' premises are fully trained and managed by us to provide exceptional service, complying with our quality manual and company policy. Our customers are provided with a direct contact number to discuss any comments or concerns, and we make sure to understand and implement our clients' requirements.

### Enterprise resource planning (ERP) software

We consistently raise the bar through our innovative ERP software, setting new standards in the market, combining design implementation, operation, and maintenance with continuous support and upgrades.

## Proven Customer Service Track Record

Our top priority is quality customer service and care, with a dynamic approach to providing information that is precise, timely and accurate. We guarantee that all points of contact are always available to meet our clients' specific needs, and we provide contact names in all communications.

## Awards and Accolades

Our team has been recognised with the Sheikh Mohammed Bin Rashid Award - 2004 (Best Facilities Management), Mohammed Bin Rashid Al Maktoum Business Award - 2013 (Services Category), the Bizz Award - 2013 (Inspirational Company) and the Sheikh Khalifa Excellence Award - 2014 (Services Category), as well as the quality management standard certification ISO 9001:2008.

The company has also received regular recognition from the Government of Dubai Quality Awards and from the Dubai Department of Civil Aviation, for our contribution in building a strong, strategic alliance between all sectors of the national economy and for providing exceptional transportation services to the UAE's most prestigious guests.

Global market research company J.D. Power and Associates gave us the highest rating for our valet parking services. We also achieved a 10 out of 10 rating for our work and regularly receive appreciation letters from our high-profile clients.



Valtrans is the only Car park management and Valet parking services provider in the Middle East to win back to back Service Excellence awards.



## CAR PARK MANAGEMENT

We are a world-class smart parking systems provider and integrator. We deliver turn-key automated solutions by integrating our in-house developed systems with third party equipment and systems. We customise solutions for optimum connectivity with building management systems (BMS), access control and guidance systems in mid to large scale projects.

### Our Services

#### Parking Consultancy

Valtrans offers expert consultation for in-depth analysis and design of car parks.

#### Equipment Supply, Installation and Maintenance

Valtrans is your one-stop shop for every car park supplies and equipment. We have a standby in-house or onsite technical team for services and upgrades.

### Car Park Operations

Valtrans has the means, the equipment and experience to efficiently manage car parks that have high demands. We combine our experience in traffic management and expertise in systems integration to manage the overall car park operations. We provide:

- Overall car park operations and management
- Traffic management
- Valet parking service
- Toll booth management
- Customer handling and public relations
- Shuttle and limousine service

### Our Car Park Solutions

#### Simplified Parking Solutions

Valtrans provides user-friendly car park equipment to ensure continuous operation and efficient control of car park's entry and exit lanes. We supply parking equipment like:

- Entry and Exit Barriers
- Entry and Exit Terminals
- Automated Payment Machines or Pay on Foot (POF)
- Interactive Video System
- Manual Cashier Kiosk

### Smart Parking Solutions

Valtrans automated parking systems use the latest technology that will aid in lowering manpower requirements, extend car park operating hours and enhance audit and customer service delivery. These solutions include:

- **RFID** (Radio Frequency Identification) Card or Tag System

- **NFC** (Near Field Communication) Technology
- **ANPR** (Automatic Number Plate Recognition) System

### Parking Guidance Systems

Valtrans parking guidance and counting system uses Cameras, LED's and dynamic graphic display counters for parking space availability, individual floor occupancy and CCTV monitoring with recording.

### "Find My Car" Search Kiosk

Valtrans "Find My Car" Search Kiosk will help parkers to know the whereabouts of their vehicles within the parking.

### Our Smart Technologies

We have value added services for our customers on the move:

- SMS Payment Technology
- "Find My Car" App (iBeacon Technology)
- Smart Parking Mobile App



## VALET PARKING

We are a world pioneer in valet parking, offering a safe, seamless experience to our diverse clientele. Our guests can expect the same five-star service, whether they are visiting a luxury hotel, restaurant, international airport, or shopping mall.

Our valet service is a great addition to any business, providing the best first impression and last contact for customers visiting your premises. We make it our mission to adjust, redesign and raise the bar of our services to keep up with trends while maintaining cost-effective structures.

### Training

We believe in continuous learning, with a training programme focused on quality, safety and customer care. All of our certified valet attendants (CVAs) undergo training to attain government-issued certifications for the valet industry, to keep their knowledge and skills up-to-date.

### Expertise

We operate using the most competent team and sophisticated technology, making convenience, innovation, safety and sustainability our top priorities. Our goals are to provide the best and most efficient valet parking service while continually finding ways to raise standards in the valet parking industry.

### Critical Occurrence Response Management (CORM) Team

Our dedicated critical occurrence response management (CORM) team is available 24/7 in the event of a crisis. The team offers support, management and investigatory assistance in the event of a mishap. We also offer bus transportation in the event of evacuation requirements, available for immediate response.

### Effective and Efficient Valet Parking Management System (VPMS)

We are the first in the Gulf region to offer an efficient system that combines network transportation solutions with the best hospitality practices, using state-of-the-art software. Through our VPMS, we can provide seamless valet parking operations to maximise efficiency, security, and satisfaction.

### Green Valet Parking (Paperless Parking System)

Green Valet Parking Management System is the first of its kind in the world, and part of our commitment to social and environmental responsibility. The technology used is radio frequency identification (RFID) and automatic number plate recognition (ANPR), for a secure and seamless valet operation that also reduces our carbon footprint by 95%, saving around 440 trees per year. Replacing paper tickets with reusable smart cards.

Green Valet Parking was developed by our creative engineers and IT department, who came up with a revolutionary parking system that has caring for the environment at its heart.

## LIMOUSINE SERVICES

Our limousine services include:

### Airport Limousine Services

### City And Shopping Tours

### Corporate Limousines

### Special Events Limousine Services

We are a key provider of luxurious and affordable limousine services, and our service has gained prominence in the UAE, due to high standards, superior service and commitment to long-term customer relationships.

#### Customer-focused

We are dedicated to offering the best experience, from an extensive selection of luxury limousines and specialty vehicles, driven by highly-trained RTA-certified chauffeurs at the most competitive rates. Our services are available round the clock, 365 days a year, to get you where you want to go in style and comfort.

#### Industry Pioneer

As a leader in hotel, airport, corporate and personal chauffeur service, Valtrans Limousine has won prestigious awards. In 2012 and 2013, we won the Safe Driver Award, organised by Dubai Civil Aviation as part of the Annual Safety Day.

#### Reliable Service

Safety is a top priority in limousine services, and our fleet is continuously maintained. Our chauffeurs have extensive route knowledge and undergo rigorous training. Our guests experience worry-free travel, knowing that we are fully licensed and have comprehensive insurance coverage to guarantee safety and 100% customer satisfaction.







At VALTRANS, we are driven by the passion not only to provide a means of transportation to many but also a memorable travel experience. Valtrans operates a modern fleet of luxury coaches in the UAE. We are your one stop shop for all your chartering needs. We specialise in competitive ground charter transportation and rental of all sizes.

### Reliable Deluxe Fleet

Our beautifully appointed and well-maintained buses are equipped with DVD, fridge, air-condition, overhead luggage compartment, belly luggage storage, double entrance door, microphone, USB charger, frameless side window and curtains.

### Experienced and dedicated team

Our professional chauffeurs are meticulously selected and rigorously trained. Our operation and support teams are professionals, friendly and available 24/7 to serve you with your travel needs.

### Proven record for safety and quality service

**Driver Training:**

We only deploy trained, professional and experienced chauffeurs who have completed their training at the Valtrans Academy. These drivers also have courses in Defensive Driving.

**Proactive Maintenance Program:**

We keep our fleet in immaculate condition and at peak performance by providing daily cleaning and regular maintenance services. Our coaches are quality tested by the Road and Transport Authority (RTA) on an annual basis.

## CHARTER COACH SERVICES

Our charter coach services

**Airport Transfers**

**Hotel Transfers**

**Sight-seeing Tours**

**Corporate Group Travels**

**Dinner Transfers**

**VIP Services**

**Social and Community Clubs**

**Sporting and Entertainment**

**Family Travel and Events**

**Weddings and Special Events**

**Shopping Tour Rental**

## TRAFFIC MANAGEMENT

Keeping traffic flowing smoothly when there is a large influx of vehicles or people requires a thorough and committed approach. Our traffic management systems make safety top priority while ensuring the delivery of effective solutions to manage traffic.

Our goal is to provide a safe environment for our customers, staff and the general public while maintaining an effective traffic flow that works for everyone.

### Planning and consultation

We have a dedicated team with the knowledge and experience to assist you with managing your requirements for traffic control, offering cost-effective and safe solutions to any project. We are committed to providing support to our customers in every phase of the project lifecycle – from planning, design and implementation through to the continuous improvement of traffic engineering.

### Traffic marshal services

We design and execute curbside and mobility solutions, which enhance traffic movement on public or private premise. Our teams also operate a control communications system to ensure a smooth flow of traffic.

Valtrans is the traffic marshal service provider at International Airports, offering professional car parking entrance checks, supervising pedestrian crossing areas, taxi and shuttle drop off/pick up points, guiding and redirecting cars and visitors while ensuring compliance with laws and regulations.





# OUR EVENTS

We have a proven track record in controlling vehicle and human movement in malls, concerts, sports events and more, working with our clients at all stages from concept planning to execution of traffic schemes on the day of the event.

- Dubai Air Show
- Emirates Airline Dubai Rugby 7s
- Abu Dhabi Grand Prix, Yas Marina Circuit
- Dubai World Cup, Meydan

We also play a key part in exhibitions, sports events, and other regional and global events featuring high profile personalities.

- Dubai International Airport
- Abu Dhabi National Exhibition Center
- Dubai International Stadium, Sports City
- Dubai World Trade Center
- Global Village
- Formula 1

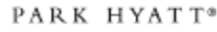
Also, we offer traffic equipment rentals to facilitate traffic control.



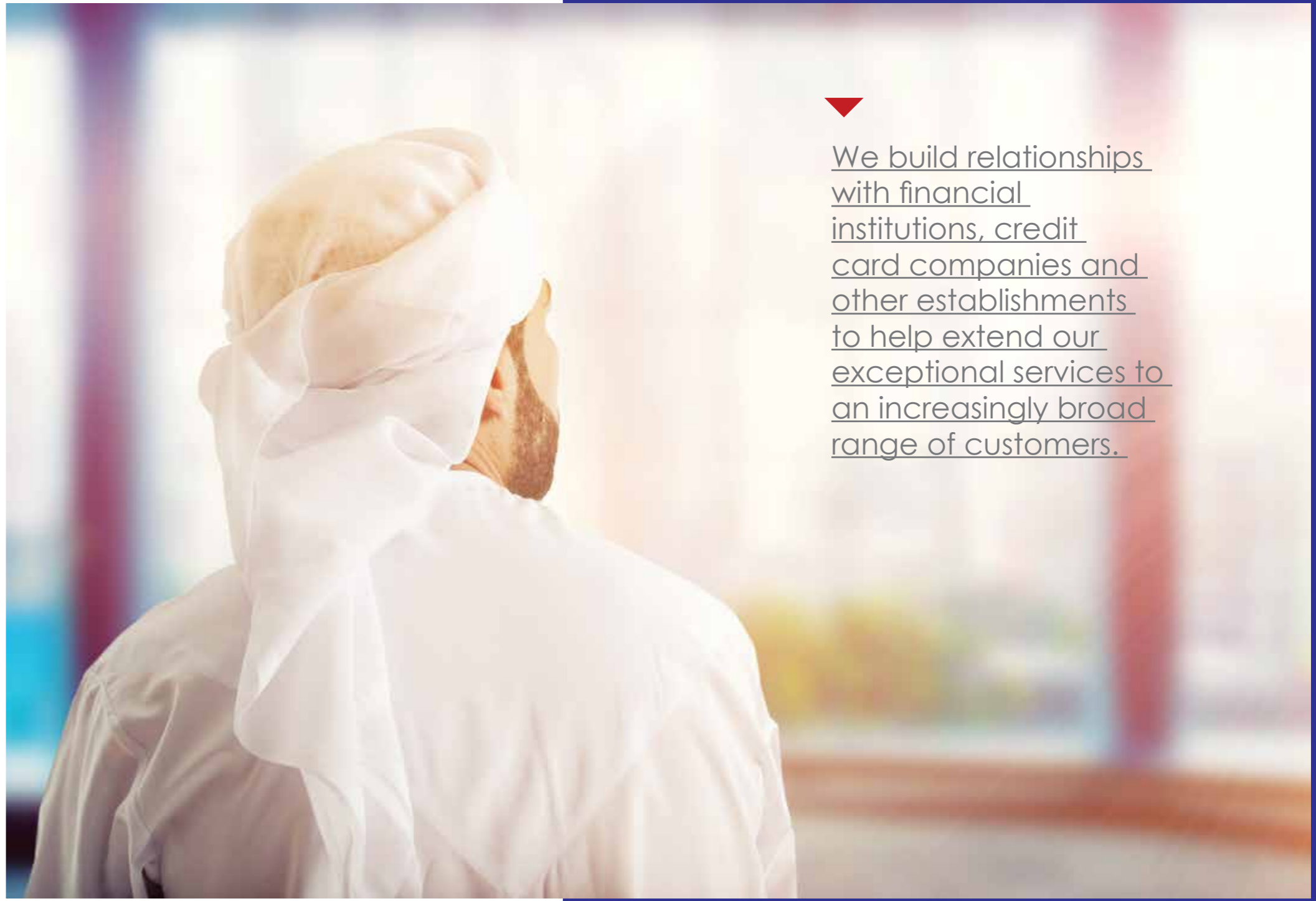
# OUR PARTNERS

We build relationships with financial institutions, credit card companies and other establishments to help extend our exceptional services to an increasingly broad range of customers. To ensure more people can experience the luxury and convenience that only Valtrans can deliver.

عملاء الشركة  
OUR CLIENTS



عملاء الشركة  
OUR CLIENTS



▼  
We build relationships with financial institutions, credit card companies and other establishments to help extend our exceptional services to an increasingly broad range of customers.



Leading the way in Parking &  
Transportation Solutions



خدمة إدارة مواقف  
السيارات  
CAR PARK  
MANAGEMENT



خدمة صف السيارات  
VALET PARKING



خدمة الليموزين  
LIMOUSINE  
SERVICES



خدمات النقل و تأجير  
الحافلات  
CHARTER COACH  
SERVICES



إدارة المرور  
TRAFFIC  
MANAGEMENT



## شركائنا

نقوم ببناء علاقات مع المؤسسات المالية وشركات بطاقات الائتمان وغيرها من المؤسسات للمساعدة في توسيع نطاق اختصاصنا لمجموعة واسعة من العملاء على نحو متزايد. نحن نستمر في البحث عن طرق جديدة لتقديم خدمات صف السيارات الاستثنائية للعملاء الجدد، حتى يتسنى لغالبية الناس من تجربة الفخامة والراحة و التي تقدم من قبل فالترانس فقط.

## الأحداث و المناسبات التي اشرفت عليها فالترانس

ولدينا سجل حافل في تنظيم سيرالمركبات والحركة البشرية في مراكز التسوق والحفلات الموسيقية و المناسبات الرياضية وأكثر . نحن نكون مع عملائنا خطوة بخطوة في جميع مراحل التخطيط والتنفيذ في يوم المناسبة أو الحدث.

- عرض دبي الجوي للطيران
- طيران الامارات دبي للركبي ٧
- حلبة ياس للفورملا ، ابوظبي جراند بريكس
- كاس العالم - أحداث سباق الخيل بميدان

ونحن أيضا جزءا رئيسيا في المعارض والأحداث الرياضية وغيرها من الأحداث الإقليمية والعالمية التي تضم شخصيات بارزة في :

- مطار دبي الدولي
- مركز أبوظبي الوطني للمعارض
- ملعب دبي الرياضي العالمي - المدينة الرياضية
- مركز دبي التجاري العالمي
- القرية العالمية

أيضا نقدم تأجير معدات المرور لتسهيل مراقبة حركة السير والمرور .





## أدارة المرور

الحفاظ على حركة المرور لتنساب بسلاسة عندما يكون هناك تدفق كبير من السيارات والناس الذي يتطلب تروي و التزام. أن أنظمة أدارة حركة المرور الخاصة بنا تجعل من السلامة أولوية قصوى مع ضمان تقديم حلول فعالة لإدارة حركة المرور بشكل أفضل .

هدفنا هو توفير بيئة آمنة لعملائنا والموظفين وعامة الناس مع الحفاظ على تدفق حركة سير المرور الفعال.

ونحن نقدم خدمات إدارة المرور وهي كالتالي:

### التخطيط و الاستشارات

لدينا فريق مشهود له بالمعرفة والخبرة لمساعدتك في إدارة الاحتياجات الخاصة بك لمراقبة حركة المرور وتقديم حلول فعالة من حيث التكلفة و الأمان لأي مشروع ونحن ملتزمون بتقديم الدعم لعملائنا في كل مراحل دورة حياة المشروع من التخطيط والتنفيذ من خلال التحسين المستمر لهندسة المرور.

ولدينا فريق التصميم والتخطيط يمكن أن يعطي المشورة والتوجيه بشأن قضايا أدارة المرور للأشخاص والمركبات . ونحن نعمل معكم لتقديم حل عملي وثابت من شأنه أن يحد من كثافة حركة المرور وزيادة السلامة لجميع المستخدمين.

### خدمات حركة المرور

نحن نقوم بتصميم وتنفيذ حلول النقل والحركة التي تعزز حركة المرور العامة أو في المباني الخاصة ، أيضا تعمل فرقنا على مراقبة الاتصالات بنظام المرور لضمان تدفق سلس لحركة السير و المرور.

فالترانس هو مزود خدمات حركة المرور في المطارات الدولية . ونقدم مهمة مواقف السيارات والتحقق منها عند الدخول والأشراف على مناطق عبور المشاة وسيارات الأجرة والأماكن التي تكون قبالة نقاط النقل وإعادة توجيه السيارات والزوار مع ضمان الامتثال للقوانين واللوائح و النظم .



# خدمات النقل بالباصات

**لدينا مجموعة من خدمات النقل للباصات تشمل:**  
خدمة نقل بالباصات من التجمعات الصغيرة إلى الأحداث الكبيرة ،  
نصف يوم أو استئجار يوم كامل متوفرة لدينا للحصول على رحلة آمنة  
و مريحة.  
تشمل خدماتنا، على سبيل المثال لا الحصر:

**المطار التنقل من والى المطار**

**خدمات نقل الطاقم**

**خدمة النقل من والى الفندق**

**خدمة النقل الى المدرسة ومراكز التعليم**

**خدمة نقل الموظفين**

**خدمة النقل الخاصة لحفلات العشاء**

**خدمات كبار الشخصيات**

**خدمة الأندية الاجتماعية والمجتمعية**

**خدمة الرياضة والترفيه**

**خدمة سفر الأسرة والمناسبات**

**خدمة حفلات الزفاف والمناسبات الخاصة**

**خدمة تأجير لوجو في المراكز التجارية**

في فالترانس ، نحن يدفعنا شغف العمل و ليس فقط لتوفير وسيلة النقل ولكننا أيضا نقدم تجربة سفر لا تنسى. و شغف العمل هذا يجعلنا أن نكون المزود الأفضل في هذه الصناعة حيث نتوقع باستمرار تجاوز احتياجات عملائنا.

باعتبارنا الشركة الرائدة في مجال نظام النقل والخدمات في دولة الإمارات العربية المتحدة ، نحن فخورون لتقديم حلول نقل فعالة من حيث التكلفة .

## أسطول فاخر موثوق

وقد تم تجهيز الحافلات و صيانتها بشكل جيد فهي معدة بشكل رائع مع وجود (دي في دي) وثلاجة ومكيف هواء ومقصورة الأمتعة العلوية وتخزين الأمتعة في الأسفل ، مدخل مزدوج وميكروفون وشاحن (ناقل تسلسلي عالمي) ونافذة جانبية بدون إطار وستائر.

## فريق من ذوي الخبرة والتفاني في العمل

يتم اختيار السائقين المحترفين لدينا بدقة وتدريب صارم. لدينا فرق التشغيل والدعم المهنيين، ودودين و متوفرين على مدار ٧/٢٤ لخدمتكم مع احتياجات السفر الخاصة بكم.

## سجل حافل في الخدمة والسلامة والجودة

### تدريب السائقين:

نحن نوفر السائقين المدربين و المهنيين من ذوي الخبرة الذين أكملوا تدريبهم في أكاديمية فالترانس. هؤلاء السائقين خضعوا أيضا لدورات في القيادة الدفاعية. وهذه نادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

### برنامج الصيانة الاستباقية:

نحافظ علي أسطولنا بنظافة كاملة وفي ذروه الأداء عن طريق توفير التنظيف اليومي وخدمات الصيانة المنتظمة. وقد تم فحص باصاتنا من قبل هيئة الطرق و المواصلات بصفه دورية وسنوية.



## خدمات الليموزين

نحن نقدم خدمات الليموزين الفاخرة و بأسعار معقولة وقد اكتسبت خدماتنا مكانه بارزه في دولة الامارات العربية المتحدة بسبب ارتفاع مستوى الخدمة و التفوق و الالتزام بعلاقات طويلة مع العملاء .

### التركيز على العملاء

نحن حريصون على تقديم أفضل تجربة من تشكيلة واسعة من الليموزين الفاخر والسيارات المتخصصة مدفوعة بسائقين معتمدين ذوي تدريبات عالية (مرخصين من هيئة الطرق و المواصلات) وبأسعار تنافسية للغاية مع خبراتنا القوية في هذه الصناعة ، قمنا بتقديم خدمة ضيافة عالية ومميزة لعملائنا و تشمل خدماتنا طوال العام و على مدار الساعة اي ٢٤ ساعة يوميا في السنة ليحصل العميل على خدمة حيث يريد أن يذهب بكل راحة ويسر .

### صناعة رائدة

نحن شركة رائدة في الفندق والمطارات و لدينا سائقين خاصين. وقد حازت فالترانس على جوائز مرموقة في عام ٢٠١٢ و ٢٠١٣ . وفزنا بجائزة السائق الآمن التي نظمها الطيران المدني بدبي كجزء من اليوم السنوي للسلامة . لقد كسبنا للاحترام في هذه الصناعة من خلال التخصص في خدمات النقل وتقديم تجربة مميزة للعملاء.

### الدرجة الأولى خدمة موثقة

السلامة هي أولوية قصوى في خدمات سيارات الليموزين ويتم الحفاظ علي أسطولنا باستمرار . لدينا سائقين لهم معرفة واسعة بالطرق ويخضعوا للتدريب الصارم . ولضيوفانا تجربة في السفر الخالي من القلق ، علما بأننا مرخصين بالكامل ولنا تغطية شاملة لضمان السلامة %١٠٠ .

تشمل خدمات الليموزين لدينا :

### خدمة ليموزين المطار

### خدمة المدينة و مراكز التسوق

### ليموزين الشركات

### خدمة ليموزين المناسبات الخاصة

## خدمة صف السيارات

نحن من الشركات الرائدة عالميا في خدمة صف السيارات و نعمل على تقديم تجارب سلسلة و آمنة لعملائنا المختلفين. بإمكان ضيوفنا توقع نفس الخدمات من فئة الخمس نجوم سواء كانوا يزورون أحد الفنادق الفاخرة، مطعم، مركز للتسوق، أو احد المطارات الدولية.

خدمة صف السيارات لدينا هي إضافة كبيرة إلى أي عمل، و توفر أفضل انطباع أول للعملاء وآخر اتصال للعملاء أثناء زيارة المباني الخاصة بكم. نأخذ على عاتقنا مهمة ضبط و إعادة تصميم ورفع مستوى خدماتنا لمواكبة التطورات مع الحفاظ على هيكله فعالة من حيث التكلفة.

### نظام إدارة مواقف المركبات المتسم بالفعالية و الكفاءة

نحن نعد أول شركة في منطقة الخليج تقدم نظاما فعالاً و ذو كفاءة يجمع بين حلول النقل الشبكي وأفضل الممارسات في مجال الضيافة، وذلك باستخدام أحدث ما توصلت إليه البرمجيات.

من خلال نظام إدارة مواقف المركبات لدينا، يمكننا توفير عملية خدمة صف السيارات بسلاسة لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة والأمن والارتياح.

### خدمة صف السيارات الخضراء ( نظام المواقف بدون ورق)

خدمة صف السيارات الخضراء هي الأولى من نوعها في العالم، وجزء من التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية.

التكنولوجيا المستخدمة هي تحديد الترددات الراديوية (رفيد) والتعرف التلقائي على لوحة الأرقام (أنير)، من أجل تشغيل آمن وسلس يقلل أيضا من انبعاثات الكربون بنسبة ٩٥٪، مما يوفر حوالي ٤٤٠ شجرة سنويا.

وقد تم إنشاء هذه التكنولوجيا من قبل مهندسينا المبدعين في قسم تكنولوجيا المعلومات، الذين احضروا نظام إدارة وقوف السيارات الثوري الذي يهتم بسلامة البيئة.

خدمة تطوير متكاملة لخدمة صف السيارات الخضراء من نظام إدارة مواقف السيارات لدينا عن طريق استبدال تذاكر ورقية برمز وقوف للسيارات قابل للاستعمال مرة اخرى مما يوفر ٦٥% من التكلفة.

### التدريب

نحن نؤمن في التعليم المستمر مع برنامج تدريبي يركز على الجودة والسلامة ولرعاية العميل لدينا منهجيات كما أن التدريب يقترب من الحفاظ على أفضل مستويات الخدمات ومنع الحوادث في مكان العمل و يقوم مركز تدريب القوز لدينا بتوفير فرص تدريبية للموظفين الجدد و دورات تجديدية للموظفين الحاليين . كما أننا نوفر تدريب موحدا ومنظما لتوفير خدمة عالية الجودة باستمرار.

كل موظفينا الحاضرين خضعوا لتدريب ( موظف خدمة صف السيارات) للحصول على شهادات صادرة من الحكومة في خدمة صف السيارات وللحفاظ على معرفتهم ومهاراتهم . يركز التدريب لدينا على أفضل الممارسات في صف السيارات والضيافة . ولخلق نتائج بارزة وحسنه كذلك نركز على تدابير الصحة والسلامة عن طريق تعزيز الامتثال للإجراءات الصارمة للسياسات العامة والقانونية .

### الكفاءة

تقوم الشركة بعمليات التشغيل من خلال فريق على مستوى عالي من الكفاءة إلى جانب تكنولوجيا متطورة، وتضع في مقدمة أولوياتها الراحة والابتكار والسلامة والاستدامة. تتمثل أهدافنا في توفير أفضل خدمة لصف السيارات وأكثرها كفاءة مع البحث المستمر عن طرق للارتقاء بالمعايير القياسية في قطاع صف السيارات.

### فريق إدارة الاستجابة لحالات الحرجة (CORM)

لدينا فريق إدارة الاستجابة لحالات الطوارئ الحرجة (CORM) فريق مخصص متوفر ٧/٢٤ في حالة الأزمات يقوم فريق ادارة الدعم السريع والمساعدة عند حدوث اي ضرر بتقديم النقل بالحافلات والاستجابة عند الطلب.







### إدارة الجودة

نقوم بتدريب الموظفين العاملين في مقر عملنا بشكل كامل لتقديم خدمة استثنائية، كما أنهم ملتزمون بدليل الجودة الخاص بالشركة من أجل تقديم خدمة متميزة .

يتم تزويد عملائنا بأرقام الاتصال المباشرة لمناقشة أي تعليقات أو مخاوف، كما نعمل جاهدين على تلبية متطلبات عملائنا.

### تخطيط موارد الشركة (ERP) البرمجيات

نقوم بزيادة التوقعات و المعايير بصورة مستمرة من خلال برامجنا المبتكرة، وضع معايير جديدة في السوق والجمع بين تنفيذ التصاميم، التشغيل، والصيانة مع الدعم المستمر والترقيات لتلك البرمجيات.

### سجل خدمة العملاء حافل بالإنجازات المثبتة

من أهم أولوياتنا جودة الخدمات المقدمة للعملاء و العناية بمتطلباتهم، من خلال نهج ديناميكي لتوفير المعلومات بدقة و في الوقت المناسب. نضمن أن جميع نقاط الاتصال ستكون متاحة دائما لتلبية احتياجات عملائنا الخاصة ، كما يقوم موظفونا بالتعريف عن اسمائهم و جهات الاتصال في كافة الاتصالات.

### الجوائز و المكافآت التقديرية

حاز فريقنا على العديد من الجوائز و منها جائزة الشيخ محمد بن راشد - ٢٠٠٤) لأفضل إدارة للمرافق جائزة الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال - ٢٠١٣ عن فئة الخدمات جائزة بيز - ٢٠١٣) للشركات الملهمة) ، جائزة الشيخ خليفة للتميز - ٢٠١٤ عن (فئة الخدمات) شهادة إدارة الجودة القياسية أيزو ٩٠٠١: ٢٠٠٨.

كما تلقت الشركة عدداً من الجوائز الدورية من حكومة دبي للجودة ودائرة الطيران المدني في دبي لمساهمتها في بناء تحالف استراتيجي قوي بين جميع قطاعات الاقتصاد الوطني وتوفير خدمات نقل استثنائية لضيوف دولة الإمارات العربية المتحدة المرموقين.

منحتنا شركة أبحاث السوق العالمية جيه دي باور وشركاه اعلى تصنيف لخدمة صف السيارات. كما حققنا أيضا تصنيف ١٠ من ١٠ عن عملنا ، إضافة الى تلقينا خطابات شكر و تقدير عديدة من من عملائنا البارزين.

- نظام إدارة ليموزين المطار (ALMS)
- ظام إدارة مركبات الأجرة (TDMS)
- PARKONIC

### الموظفين ذو المؤهلات و الكفاءات العالية

المهندسون هم قلب شركتنا ، كما هو الحال مع جميع موظفينا الذين يتصفون بالمهنية العالية. وتستند استراتيجية التوظيف لدينا على الكفاءة، و أخلاقيات العمل القوية والالتزام بالنجاح.

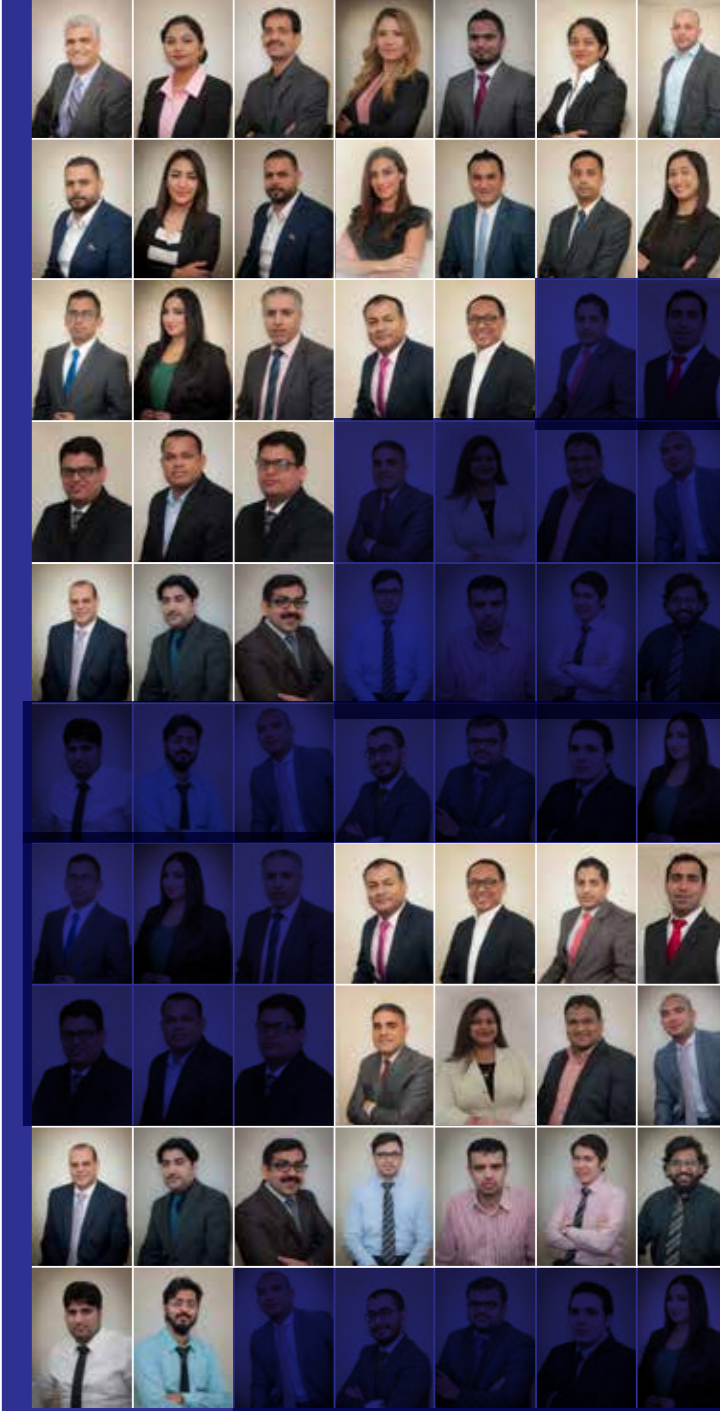
## نقاط القوة

### التقنيات والبحوث

أتاحت لنا استثماراتنا في مجال البحوث وقسم تقنية المعلومات في الشركة توفير أنظمة فعالة لمجموعة واسعة من عملائنا واضعين في عين الاعتبار راحة المستخدم و السلامة و الفعالية.

### النظم التي تم تطويرها داخل الشركة

- خدمة صف السيارات الخضراء (GVP)
- نظام إدارة مواقف السيارات (VPMS)



2014  
Sheikh Khalifa  
Excellence Award



2013  
Mohammed Bin Rashid Al  
Maktoum Business Award



2013



Quality Management  
Standard Certification  
9001:2015

تحتل خدمة ورعاية العملاء العالية الجودة صدارة أولوياتنا، حيث نستعين بمنهج ديناميكي لتوفير معلومات دقيقة ومحددة في الوقت المناسب.



## خدماتنا

نحن نقدم أفضل أنظمة النقل و الحلول والخدمات في منطقة الخليج، كما نقدم خدماتنا لأكثر من ١٥ مليون عميل سنويا وذلك وفقا لأعلى معايير خدمة العملاء.

تشمل خدماتنا على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

إدارة المرور

خدمات النقل و  
تأجير الحافلات

خدمة  
الليموزين

خدمة صف  
السيارات

خدمة إدارة  
مواقف السيارات

## القيم

### الأمانة:

نحن ندير الأعمال وفقا لأعلى المعايير الأخلاقية والمهنية

### العمل بروح الفريق:

تستند حلولنا على نقاط القوة والإنجازات الجماعية.

### الابتكار:

نحن نؤمن بأهمية التغيير والسعي للتطوير المستمر.

### الكفاءة:

رعاية المواهب ، المهنية ، والتزام موظفينا و سعيهم ليكونوا الأفضل في مجال عملهم.

### التطور المستمر:

نحن سباقون في قيادة التغيير في مجالنا و ملتزمون بالتطور من خلال أحدث التقنيات و الأساليب والاستراتيجيات.

### التنوع:

إن مواهبنا وأفكارنا ومهاراتنا وثقافتنا وخبراتنا تعزز ثقافة عملنا و بيئتنا.



## نبذة عن الشركة

لطالما قامت فالترانس لخدمات و أنظمة المواصلات بتلبية الحاجة الى حلول مبتكرة و فعالة في مجال خدمات النقل منذ عام ٢٠٠٣.

نحن اول شركة في منطقة الخليج تقوم بدمج مجالي حلول النقل مع الضيافة.

نقوم بتقديم خدمات مميزة و إستثنائية لعملائنا من خلال إبتكار مزيج من المنهجية محددة المعالم و التكنولوجيا الخلاقة.

نحن نضع خدمة عملائنا في طليعة اولوياتنا مما يميزنا عن باقي منافسينا ، و يضع شركتنا في مقدمة الشركات سريعة النمو.

ما زالت قائمة عملائنا في تزايد مطرد و تشمل العديد من المطارات الدولية ، المراكز التجارية، عدداً من أرقى الفنادق في دولة الامارات العربية المتحدة.

هدفنا الأساسي هو تقديم أفضل الخدمات وأكثرها موثوقية للحفاظ على عملائنا و شركاتهم للعمل بسلاسة وكفاءة.

### الرؤية

تحقيق التميز و الذي يتجاوز توقعات العملاء، و يتم تعزيز صورة كافة عملائنا من خلال العمل الدؤوب و المتفاني والأداء المتفوق.

### مهمتنا

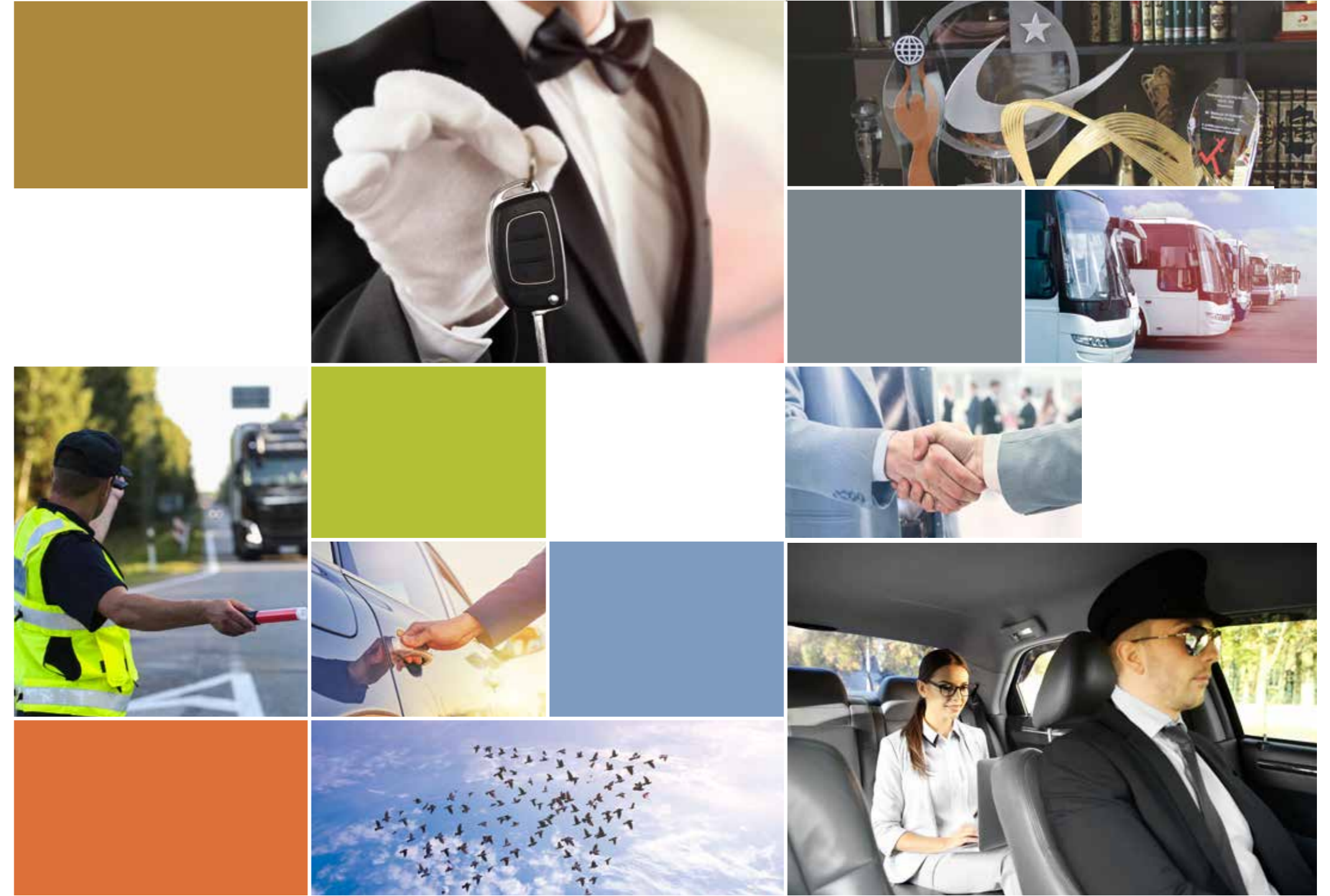
الحفاظ على سمعتنا بوصفنا مزودي الخدمة الأكثر موثوقية في مجالي نظم مواقف السيارات و خدمات صف السيارات فإننا ملتزمون بتقديم أعلى المعايير في تلك المجالات مع مواءمة مهارتنا وكفاءتنا مع توقعات عملائنا.

### الرسالة

الالتزام بأعلى المعايير، مع مواءمة مهارتنا وكفاءتنا مع توقعات العملاء.

|       |  |
|-------|--|
| ٥-٤   | نبذة عن الشركة                                   |
| ٦     | القيم  |
| ٧     | خدماتنا  |
| ٩-٨   | نقاط القوة                                       |
| ١١-١٠ | إدارة مواقف السيارات                             |
| ١٣-١٢ | خدمة صف السيارات                                 |
| ١٥-١٤ | خدمات الليموزين                                  |
| ١٧-١٦ | خدمات النقل بالباصات                             |
| ١٩-١٨ | أدارة المرور                                     |
| ٢٠    | الأحداث و المناسبات التي اشرفت عليها<br>فالترانس |
| ٢١    | شركائنا  |
| ٢٦-٢٤ | عملاء الشركة                                     |

## المحتويات





*Wherever road exists.....*



[www.valtrans.com](http://www.valtrans.com)